

Algemene voorwaarden – Annulatie, verbrekingsvergoeding en voorschotten

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reservaties van de event- en feestlocatie, uitgebaat door STEK-GROND BV, handelend onder de naam STEK eventlocatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Identificatie van de uitbater

STEK-GROND BV

Maatschappelijke zetel: Gitsbergstraat 39, 8830 Gits

Ondernemingsnummer (KBO): BE0727.714.982

BTW-nummer: BE0727.714.982

IBAN: BE34 7330 6454 0190

Artikel 1 – Totstandkoming van de overeenkomst

1.1. De reservatie heeft steeds betrekking op één van de volgende zones van STEK eventlocatie, zoals expliciet vermeld in de offerte of bevestiging: De Serre – De Tuinkamer. Elke zone heeft een eigen locatieprijs.

1.2. De reservatie is definitief zodra de klant een schriftelijke bevestiging ontvangt van STEK eventlocatie en het verschuldigde voorschot werd betaald. De gereserveerde datum en zone worden pas definitief geblokkeerd na ontvangst van het voorschot.

Artikel 2 – Annulatie door de klant

2.1. De klant kan de reservatie enkel annuleren via een schriftelijke kennisgeving (per e-mail of aangetekend schrijven).

2.2. Bij annulatie is de klant een verbrekingsvergoeding verschuldigd overeenkomstig artikel 3.

Artikel 3 – Verbrekingsvergoeding

In geval van annulatie door de klant wordt de verbrekingsvergoeding berekend op basis van de overeengekomen locatieprijs (exclusief bijkomende diensten zoals catering, techniek of personeel, tenzij anders bepaald):

- Meer dan 6 maanden vóór de datum van het evenement: 25% van de locatieprijs.
- Tussen 6 maanden en 3 maanden vóór de datum van het evenement: 50% van de locatieprijs.
- Vanaf 3 maanden vóór de datum van het evenement: 100% van de locatieprijs.

Deze bedragen houden rekening met de moeilijkheid om de locatie opnieuw te verhuren en worden door de partijen als redelijk en evenredig aanvaard.

Artikel 4 – Voorschotregeling

4.1. Bij reservatie wordt een voorschot gevraagd ten belope van 50% van de locatieprijs. Dit voorschot dient betaald te worden binnen een termijn van 14 kalenderdagen na schriftelijke bevestiging van de reservatie.

4.1bis. Bij niet-tijdige betaling van het voorschot behoudt STEK eventlocatie zich het recht voor de reservatie als geannuleerd te beschouwen, zonder verdere ingebrekestelling.

4.2. Het betaalde voorschot wordt bij uitvoering van het evenement in mindering gebracht van het totale factuurbedrag.

4.3. In geval van annulatie door de klant wordt het voorschot verrekend met de verschuldigde verbrekingsvergoeding en is het in geen geval terugvorderbaar, behoudens andersluidende wettelijke bepalingen.

Artikel 5 – Verplaatsing van de datum

5.1. Een verzoek tot verplaatsing van de datum wordt beschouwd als een annulatie gevolgd door een nieuwe reservatie, tenzij de locatie-uitbater uitdrukkelijk en schriftelijk instemt met de verplaatsing.

5.2. Indien de locatie-uitbater akkoord gaat met een datumverplaatsing, kan een administratieve kost worden aangerekend en blijven reeds betaalde voorschotten behouden voor de nieuwe datum.

Artikel 6 – Annulatie door de locatie-uitbater

Indien de locatie-uitbater het evenement moet annuleren om redenen buiten haar wil (overmacht), kan geen schadevergoeding worden geëist. In dat geval worden reeds betaalde bedragen terugbetaald, zonder bijkomende vergoeding.

Artikel 7 – Overmacht

Overmacht omvat elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt, zoals maar niet beperkt tot: overheidsmaatregelen, brand, pandemieën, natuurrampen of langdurige stroompannes.

Artikel 8 – Specifieke gebruiksvoorwaarden van de locatie

8.1. Minimaal aantal gasten in De Serre

Voor evenementen en feesten die plaatsvinden in de zone 'De Serre' geldt een minimumbezetting van 100 volwassen gasten, tenzij bij de reservatie uitdrukkelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen tussen partijen.

Indien het overeengekomen minimaal aantal volwassen gasten niet wordt bereikt, behoudt STEK eventlocatie zich het recht voor een bijkomende vergoeding aan te rekenen van € 250 per begonnen schijf van 10 volwassen gasten onder het overeengekomen minimum.

Deze vergoeding wordt toegevoegd aan de overeengekomen locatieprijs en wordt gefactureerd op basis van het effectief aantal aanwezige volwassen gasten op de dag van het evenement.

8.2. Tijdige ontruiming van de locatie

Na het beëindigen van de muziek tijdens het afsluitende dansfeest dient de gehuurde zone binnen een termijn van 30 minuten volledig ontruimd en afgesloten te kunnen worden.

Indien deze termijn wordt overschreden, wordt een bijkomende vergoeding van € 100 aangerekend per begonnen extra periode van 30 minuten.

Deze bepaling geldt niet voor personen die uitsluitend aanwezig zijn voor de onmiddellijke afbouw, opruiming of technische afhandeling van het evenement, voor zover hun aanwezigheid hiervoor noodzakelijk is.

8.3. Naleving van geluidsnormen

De klant is verantwoordelijk voor de naleving van de door STEK eventlocatie opgelegde maximale geluidsniveaus en decibelwaarden door alle aangestelde DJ's, muzikanten, technici of andere derden die in opdracht van de klant optreden.

De door STEK eventlocatie ter beschikking gestelde en/of gebruikte geijkte meetapparatuur en de daarbij horende meetgegevens en logbestanden gelden als bewijs van de gemeten geluidsniveaus.

Bij overschrijding van de door STEK eventlocatie opgelegde maximale geluidsniveaus, zoals vastgesteld door de geijkte meetapparatuur van STEK eventlocatie en de daarbij geregistreerde meetgegevens, wordt een forfaitaire vergoeding van € 500 aangerekend per vastgestelde overtreding, onverminderd het recht van STEK eventlocatie om bijkomende schade te verhalen indien de werkelijk geleden schade hoger blijkt te zijn.

Indien de overschrijding aanleiding geeft tot klachten, tussenkomsten van overheidsinstanties, administratieve sancties, boetes of andere kosten, kunnen deze integraal worden doorgerekend aan de klant, voor zover wettelijk toegelaten.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. In geval van betwisting zijn de rechtbanken van het arrondissement waar de locatie is gevestigd exclusief bevoegd.

Artikel 10 – Aanvaarding

Door het bevestigen van de reservatie verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en zonder voorbehoud te aanvaarden.